#### Informativa sui trattamenti di dati personali effettuati per la gestione del Servizio Socio-assistenziale

La informiamo che il Regolamento UE 2016/679 e il Decreto legislativo 196/2003 hanno ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Gli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 prevedono che il soggetto i cui dati vengono trattati (Lei, in qualità di interessato) venga debitamente informato sul trattamento medesimo.

#### **TITOLARE**



Chi decide le modalità e le finalità del trattamento?

Il Comun General de Fascia in qualità titolare trattamento, decide le modalità e le finalità del trattamento.

#### TITOLARE/CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ente Comun General de Fascia con sede a San Giovanni di Fassa in strada de Pré de Gejia, 2

- e-mail: sociale@cgf.tn.it
- sito internet: <a href="https://www.comungeneraldefascia.tn.it">https://www.comungeneraldefascia.tn.it</a>
- pec: pec.cgf@pec.comungeneraldefascia.tn.it

#### **RPD**

#### RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI



#### Chi è il RPD?

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD) è il soggetto individuato dal titolare del trattamento che svolae funzioni di supporto e controllo, sull'applicazione del Regolamento UE.

Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento, in via Torre Verde 23

- e-mail servizioRPD@comunitrentini.it
- sito internet www.comunitrentini.it

#### DATI

#### CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI



#### Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo diverse categorie di dati

personali, a seconda della finalità del trattamento.

- dati identificativi semplici (es. nome, cognome, data di nascita, telefono, e-mail, username, password, ...)
- categorie particolari di dati (es. salute, minori,...)
- dati profilo online (es. username, password, ....)
- dati di localizzazione (es. indirizzo IP, ...)
- dati giudiziari (es. condanne penali, reati, misure di sicurezza, ...)
- dati finanziari (es. indicatore economico ICEF, ....)

#### **FONTE**

#### **FONTE DEI DATI**



### Dove sono stati raccolti i dati?

I dati possono essere raccolti direttamente

presso l'interessato, oppure presso enti terzi che ne hanno fatto comunicazione al titolare del trattamento.

- sono stati raccolti presso Enti e/o soggetti autorizzati alla loro trasmissione.
- □ sono stati raccolti presso l'interessato (lei medesimo).

#### **SCOPO**

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO



## A che scopo trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati è

realizzato per diverse finalità.

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti attività:

- agenzia lavoro SPIL
- gestione Centro di servizi
- gestione contratti e appalti di servizi e forniture
- gestione pasti a domicilio
- gestione piattaforma GEPI per patti di inclusione sociale
- gestione pratiche utenti
- gestione protocollo e notificazioni
- interventi economici
- gestione servizi semi residenziali handicap
- gestione servizi semi residenziali minori
- gestione servizio di assistenza domiciliare
- gestione servizio di consulenza fenomeni di dipendenza patologia e disagio educativi
- gestione servizio residenziale handicap
- gestione servizio residenziale minore e adulto
- gestione servizio telesoccorso e telecontrollo
- gestione interventi di sostegno psico-sociale

Inoltre, i dati personali possono essere trattati per finalità diverse da quelle per le quali sono stati raccolti, garantendo in ogni caso la coerenza con i fini istituzionali.

#### CONDIZIONI

#### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**



Quale condizione rende lecito il trattamento?

Il trattamento, per essere lecito, deve essere fondato su un'adeguata base giuridica. I dati sono trattati per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico.

In particolare, quanto alle norme che regolano l'attività amministrativa, si vedano:

- L.R. n. 02/2018 e ss. mm. (Codice Enti Locali);
- D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e Legge Regionale T.A.A. 29 ottobre 2014 n. 10, in materia di trasparenza amministrativa;
- D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm. Codice dell'amministrazione digitale;
- Legge provinciale 30 novembre 1992, n. 23, che disciplina i principi per la democratizzazione, la semplificazione e la partecipazione all'azione amministrativa provinciale e degli

enti locali e norme in materia di procedimento amministrativo.

Quanto alle specifiche disposizioni di legge, di regolamento o di atti amministrativi generali che regolano le attività di trattamento svolte nell'ambito del servizio in oggetto, si vedano:

- L.P. 13/2007 relativa alle politiche sociali
- D. Lgs. 36/2023 Codice dei Contratti
- D.L. 48/2023 relativa alle Misure urgenti per l'inclusione sociale
- Delibera del Consei de Procura n.110/2021 del 23 novembre 2021" "Interventi di prevenzione, promozione e inclusione sociale". Costituzione del "Tavolo di Solidarietà della Val di Fassa"
- Atti di gestione approvati con documento PIAO 2023-2025 approvato con la deliberazione del Consei de Procura n. 63/2023 dell'8 giugno 2023
- Legge provinciale n. 1/2010 con cui è stato approvato lo Statuto del Comun General de Fascia
- Legge provinciale 28 maggio 1998, n. 6 "Interventi a favore degli anziani e delle persone non autosufficienti o con gravi disabilità
- art. 7 bis della Legge Provinciale 9 marzo 2010 n. 6 "Interventi per la prevenzione della violenza di genere e per la tutela delle donne che ne sono vittime
- deliberazione di Giunta provinciale n. 768 del 14 maggio 2021 "Approvazione dei criteri e delle modalità per l'attuazione delle disposizioni della legge provincial e sull'handicap in materia di progetti di abitare sociale" e ss.mm

#### **MODALITÀ**

dati personali.

#### I Suoi dati sono al sicuro?

Nel trattare i Suoi dati adottiamo specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati ai tuoi

#### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti informatici o manuali e tramite procedure adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato, esclusivamente per le finalità sopra indicate, da personale specificamente autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto del segreto professionale e del segreto di ufficio.

Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale, per la sicurezza dei suoi dati, che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider, che le fornisce la connessione ad Internet, garantisca la trasmissione sicura dei dati attraverso firewalls, filtri antispamming e analoghi presidi.

#### **CONSERVAZIONE**

#### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Conserviamo i Suoi dati per un periodo di tempo che varia in base alle finalità del trattamento.

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e comunque nei termini di legge e secondo quanto stabilito dal Piano di conservazione

(https://www.comungeneraldefascia.tn.it/Areetematiche/Amministrazione-Trasparente/Disposizioni-

generali/Atti-generali/Atti-amministrativi-generali/Manuale-digestione-del-protocollo-informatico2)

I dati, pseudonimizzati nel rispetto delle misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, sono riutilizzati, e in alcuni casi comunicati a terzi, esclusivamente a fini statistici.

La conservazione dei dati avviene secondo la disciplina dettata dall'art. 44 del Codice dell'Amministrazione digitale (D.lgs. 82/2005), tramite il Polo archivistico regionale dell'Emilia-Romagna - ParER, a tempo indeterminato.

#### **DESTINATARI**

#### A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI



A chi potremmo trasmettere i Suoi dati?

Per le finalità del trattamento indicate in questa Informativa potremmo trasmettere alcuni Suoi dati a soggetti esterni che agiscono come titolari e/o responsabili del trattamento.

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, ad esempio, Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed, in generale, soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i dati, Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza.

I dati possono essere oggetto di diffusione nei soli casi ammessi dalla legge (la pubblicazione su internet equivale a diffusione all'estero).

#### **AUTORIZZATI**

#### CHI PUÒ TRATTARE I DATI



Chi sono i soggetti autorizzati a trattare i Suoi dati?

I Suoi dati potranno essere trattati dai dipendenti dell'Ente.

I dati possono essere conosciuti da personale specificamente autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate.

#### **TRASFERIMENTO**

#### TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE



I Suoi dati potranno essere trasferiti all'estero in

I dati possono essere oggetto di trasferimento delle banche dati fuori dall'Unione Europea.

In caso di trasferimento i dati sono soggetti alle seguenti garanzie adeguate:

## Paesi fuori dall'Unione Europea?

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti in Paesi extra-europei. In caso di trasferimento di dati all'estero Le garantiamo il rispetto dei requisiti di legge per il trasferimento.

- decisione di adeguatezza della Commissione Europea
- clausole contrattuali standard
- · meccanismi di certificazione
- codici di condotta

#### **OBBLIGATORIETÀ**

#### OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI



# Perché è necessario il conferimento dei Suoi dati?

Per alcune finalità del trattamento è necessario che Lei conferisca i Suoi dati, senza i quali non potremo fornirLe i nostri servizi. Per altre, Lei è libero di non conferire i Suoi dati; in tal caso, il servizio ulteriore non sarà erogato.

Il conferimento dei dati ha natura:

- obbligatoria. Non fornire i dati comporta non osservare obblighi di legge e/o impedire che l'Ente possa l'espletare le proprie funzioni istituzionali e/o erogare il servizio.
- facoltativa.

#### **DIRITTI**

#### I DIRITTI DELL'INTERESSATO



#### Quali sono i Suoi diritti?

Può esercitare i diritti che Le sono

riconosciuti dal Regolamento Europeo. Ad esempio, può chiedere al titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, rettifica, integrazione, nonché la limitazione del trattamento. Può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

I diritti dell'interessato sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento:
- ottenere la rettifica, l'eventuale cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**: la presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni.

Versione di data 12.04.2024

## LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE Dott.ssa Paola Rasom